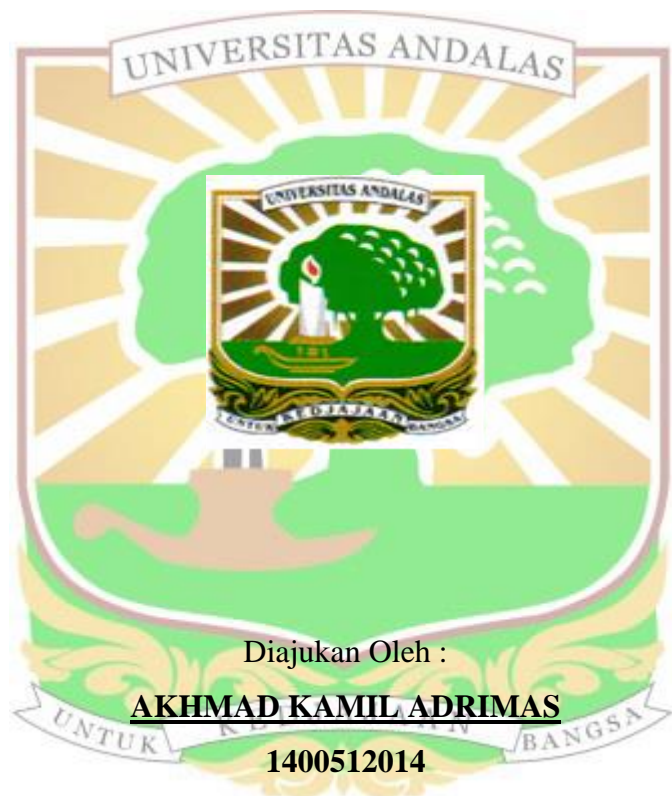


**TUGAS AKHIR**

**PENERAPAN MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN PADA  
PT. BANK NAGARI SYARIAH CABANG PADANG**

*Diajukan sebagai salah satu Syarat untuk Mencapai Gelar Ahli Madya pada  
Program Studi Manajemen Pemasaran Diploma III Fakultas Ekonomi  
Universitas Andalas*



Diajukan Oleh :

**AKHMAD KAMIL ADRIMAS**

**1400512014**

**Dosen Pembimbing:**

**Dra. Yanti, MM**

NIP 196312291988032001

**PROGRAM DIPLOMA III PEMASARAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG, 2018**